

## Gestão de Condições

Orientação sobre os recursos certos, na hora certa, para atender às necessidades de cuidado



Nossos programas Optum™ Gestão de Condições identificam indivíduos com doenças crônicas e ajudam a administrar as lacunas de saúde, fornecendo orientação sobre os recursos adequados no momento certo.

Ajudamos as pessoas a melhorarem os cuidados com a saúde, provendo valor por meio da diminuição de gastos médicos e de hospitalizações desnecessárias, da redução do absenteísmo e da melhora da qualidade de vida dos participantes, seguindo os passos abaixo:



**Educação em saúde**  
para gerenciar sua condição



**Fornecimento de orientações clínicas** com base na condição do paciente e necessidades de saúde

### Identificamos e engajamos os participantes

Integramos os pacientes ao programa, de acordo com a sua condição clínica, passando a orientá-los para a melhor condução dos cuidados de saúde.

### Apoiamos o paciente no plano de tratamento e em mudanças de comportamento

Acompanhamento telefônico, de acordo com a condição e grau de risco, baseado em protocolos de saúde.

### Fornecemos suporte contínuo especializado para garantir um nível máximo e sustentável de saúde e bem-estar

Além do acompanhamento ativo e programado, os pacientes também têm disponível atendimento telefônico 24 horas por dia, 7 dias por semana para orientações sobre cuidados primários de saúde.

### Como ajudamos

- Anticoagulação
- Asma
- Diabetes
- Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica (DPOC)
- Doença Arterial Coronariana (DAC)
- Dores musculoesqueléticas
- Problemas cardiovasculares
- Alertas sobre cuidados de saúde

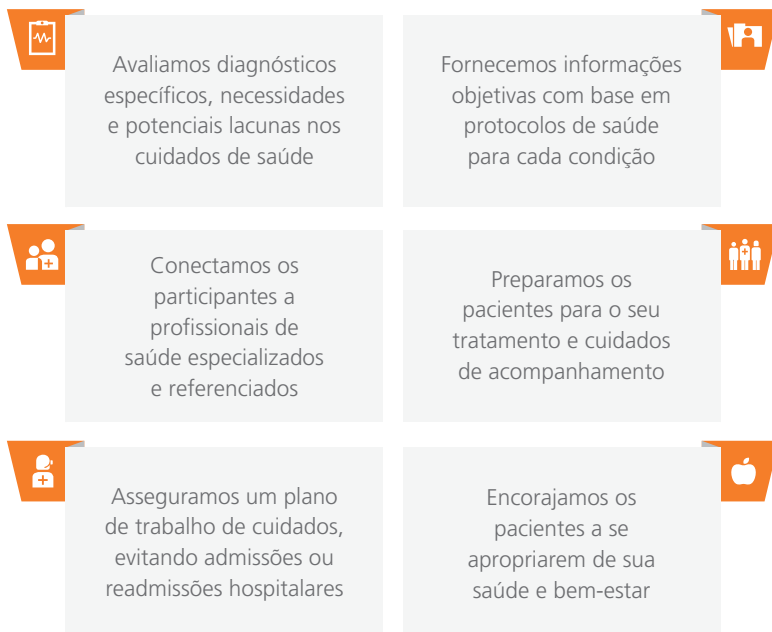
### Empoderamento da saúde

**90%** dos participantes consideraram que o programa ajudou a criar uma melhor e mais positiva experiência em cuidados de saúde.

\* Optum, 2015, Estados Unidos, *Voice of Integrated Consumer Experience*.

## Nossa abordagem holística inclui a gestão da saúde comportamental, das comorbidades e da adesão à medicação.

Ajudamos a promover uma cultura permanente de saúde e bem-estar nas comunidades por meio da educação, sensibilização, capacitação e manutenção de hábitos saudáveis no dia a dia. Combinamos análises de dados com *expertise* e profissionais altamente treinados e motivados para fornecer um apoio personalizado sobre cuidados de saúde, análise comportamental, acompanhamento multidisciplinar e apoio médico.



### Principais benefícios

- Educação e capacitação do indivíduo para conviver com a doença e melhorar sua qualidade de vida
- Estabilização da doença
- Redução dos gastos com saúde
- Cuidados personalizados
- Redução de internações desnecessárias
- Redução do absenteísmo
- Aumento da produtividade



Optum™ é uma marca registrada da Optum, Inc. nos Estados Unidos e outros países. Todas as outras marcas ou nomes de produtos são marcas comerciais ou registradas que pertencem a seus respectivos proprietários. Como estamos continuamente aperfeiçoando nossos produtos e serviços, a Optum reserva-se o direito de alterar especificações sem aviso prévio. A Optum é uma empresa de igualdade de oportunidades.

© 2016 Optum, Inc. Todos os direitos reservados.

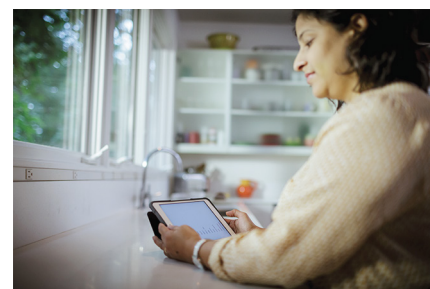
Responsável técnica – Dra. Valéria Ballardín – CRM-MG 28251

## Indicadores sobre a evolução clínica do grupo acompanhado

Por meio de relatórios de acompanhamento, apresentamos indicadores de melhoria na saúde e de redução de gastos médicos dos membros participantes dos programas.

## Apps e monitoramento remoto

Dispositivos digitais permitem mais interação com a equipe de saúde, a qual recebe as informações em tempo real e responde ao paciente proativamente - sob consulta, disponíveis para condições de saúde específicas.



## Pacientes crônicos de alto risco

\* Serviço adicional inclui visitas domiciliares

**Quer melhorar a saúde da sua população e a performance financeira dos seus processos?**



Entre em contato conosco e agende uma conversa:  
**comercial@optum.com.br**  
**11 3014 8300**  
**optum.com.br**