



## Sobre a Optum

Na Optum, contribuimos para que o sistema de saúde funcione melhor para todos. Como uma empresa focada em serviços de saúde e inovação, combinamos dados e análises com tecnologia e experiência para alavancar os cuidados com a saúde.

Em colaboração com os nossos parceiros, estamos promovendo uma real mudança para um mundo mais saudável. Trabalhamos para um futuro que ofereça melhores resultados de saúde, experiências bem-sucedidas de cuidados com a saúde e redução de custos para todos.

Somos um time global de mais de 100 mil funcionários, ajudando 115 milhões de pessoas em 150 países a encontrar o cuidado certo pelo melhor valor, a conhecer suas possibilidades e a assumir o controle de sua saúde e bem-estar.

No Brasil, nossa abrangente rede de profissionais nos permite atuar em todo o território nacional, onde já ajudamos mais de 1.8 milhão de pessoas.

Somos apaixonados por servir, conectar e melhorar o sistema de saúde para todos.

## Gestão de Casos

Cuidados personalizados melhoram a performance clínica dos pacientes e otimizam os custos do sistema de saúde.



Optum™ é uma marca registrada da Optum, Inc. nos Estados Unidos e outros países. Todas as outras marcas ou nomes de produtos são marcas comerciais ou registradas que pertencem a seus respectivos proprietários. Como estamos continuamente aperfeiçoando nossos produtos e serviços, a Optum reserva-se o direito de alterar especificações sem aviso prévio. A Optum é uma empresa de igualdade de oportunidades.

© 2016 Optum, Inc. Todos os direitos reservados.

Responsável técnica – Dra. Valéria Ballardín – CRM-MG 28251

## Uma melhor e mais positiva experiência de cuidados de saúde.

### Como ajudamos

- Gestão de casos
- Gestão de casos complexos
- Gestão de casos de transição
- Gestão de leitos

Uma pequena fração de pessoas concentra a maioria dos custos de saúde. Ajudamos as pessoas em casos complexos ou de transição a gerenciarem melhor sua saúde. Os programas Optum™ Gestão de Casos proporcionam aos indivíduos com doenças limitadoras e condições avançadas uma solução totalmente integrada, fornecendo o suporte ideal para melhorar sua qualidade de vida e os resultados de saúde.

Ao garantir o tratamento, a consistência e o nível de cuidado apropriados, nossa experiente equipe auxilia indivíduos, famílias, cuidadores e provedores a melhor gerenciarem os diagnósticos por meio da educação em saúde, capacitação e apoio.

### Gestão de Casos

Dedicamos a orientar sobre a utilização adequada de serviços médicos, a melhorar a qualidade de vida do indivíduo e a apoiar o cumprimento dos planos de tratamento. Ao fornecer o nível adequado de suporte necessário para gerenciar os problemas de saúde, nossos programas também podem aumentar os indicadores de qualidade do sistema de saúde.

### Gestão de Casos Complexos

Concentramos em casos complexos que impulsionam os custos mais elevados. Temos uma vasta experiência auxiliando pessoas idosas, com câncer, doenças do sistema circulatório, doenças crônicas de alto risco, grandes traumas e outros problemas complexos de saúde.

### Gestão de Casos de Transição

Conduzimos a continuidade dos cuidados nos dias críticos após a alta hospitalar. Seja em casa ou em uma instalação de enfermagem qualificada, os membros têm acesso 24/7 a uma equipe cuidada para ajudá-los a continuar o seu caminho para a recuperação, reduzindo readmissões hospitalares.

### Ferramentas de suporte



**Time multidisciplinar de cuidados**



**Envio de E-mails**

- Kit de boas-vindas
- Materiais educativos



**Telefone e Web**

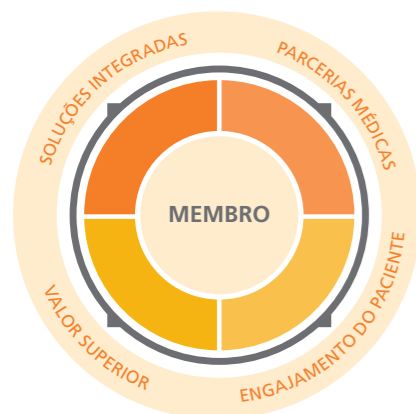
- Ligações ativas e receptivas
- Engajamento via apps, monitoramento remoto e SMS
- Registro de informações pessoais



**Recursos**

- Suporte 24/7 para orientações e apoio em saúde

Nossas soluções flexíveis se adaptam às necessidades específicas para os membros da sua população.



### Principais benefícios

- Aumenta a adesão ao tratamento
- Melhora os cuidados de saúde e a qualidade de vida
- Reduz a utilização de serviços hospitalares e as readmissões
- Auxilia no controle dos custos de saúde

## Desafios econômicos ameaçam a rentabilidade de hospitais e planos de saúde. Ajudamos a agilizar e a melhorar o desempenho financeiro das operações.

Hoje, mais do que nunca, hospitais e planos de saúde buscam melhorar a performance clínica e financeira, ao mesmo tempo em que se dedicam a fidelizar pacientes. Considerando que as contas de serviços hospitalares representam uma grande parcela dos gastos com saúde, gerenciar os leitos tem profundo impacto nos resultados financeiros de todo o sistema de saúde.

Ajudamos a aumentar a eficiência das internações, a melhorar o cuidado com os pacientes e a reduzir significativamente os custos dos serviços hospitalares por meio de uma abordagem abrangente, que combina tecnologias e dados, serviços gerenciados e consultoria.

### Gestão de Leitos

A partir de uma visão holística dos pacientes, nos concentramos na análise da população internada, descobrindo caso a caso as lacunas administrativas e clínicas de ocupação dos leitos hospitalares.

Trabalhamos com uma solução de alto desempenho, a qual integra informações sobre a evolução do paciente, a documentação clínica e as recomendações médicas, garantindo o intercâmbio de informações e relatórios de gestão precisos e detalhados.

Com base nesses indicadores, nossos especialistas identificam os pontos de atenção e orientam sobre as melhores práticas:



Caso questões administrativas estejam impedindo o andamento do tratamento do paciente, em parceria com o cliente, alinhamos o fluxo e agilizamos as documentações e as liberações para a continuidade do processo



Caso questões clínicas estejam impedindo o andamento do tratamento do paciente, em parceria com o cliente, alinhamos o fluxo e agilizamos a resolução das pendências ou viabilizamos acomodações alternativas para a continuidade do tratamento

### Principais resultados

- Redução dos custos das despesas médicas para a instituição e para o paciente
- Visão global da população internada e gestão inteligente dos leitos
- Mais eficiência nos processos internos
- Agilidade na admissão dos pacientes, na realização de exames e em procedimentos clínicos e administrativos

### Principais processos monitorados

- Admissão do paciente
- Diagnóstico x Tratamento aplicado
- Tempo de internação
- Procedimentos administrativos
- Atendimento médico
- Alta hospitalar e continuidade do tratamento

Quer melhorar a saúde da sua população e a performance financeira dos seus processos?



Entre em contato conosco e agende uma conversa:  
**comercial@optum.com.br**  
**11 3014 8300**  
**optum.com.br**