

Serviços de Contact Center

Melhore a gestão da central de atendimento ao cliente e controle os custos



Optum é uma companhia líder em serviços de saúde e inovação, dedicada a ajudar o sistema de saúde a funcionar melhor para todos.

Com experiência em aquisição, serviço e retenção de consumidores para o mercado de saúde, a solução Optum™ Serviços de Contact Center é de alto valor para os seus negócios.

Alcançamos custos administrativos menores

Nossa eficiência em escala ajuda a reduzir custos de serviços ao mesmo tempo em que melhora a qualidade e a fidelidade do consumidor. Utilize nossas tecnologias e nossos padrões globais de segurança para proporcionar uma experiência única ao cliente e mais valor para o seu negócio.

Alavancamos indicadores de qualidade

Décadas de experiência nos permitem conduzir e melhorar os indicadores de qualidade de sua organização. Desenhado sob a perspectiva da experiência do consumidor de ponta a ponta, nosso time tem profundo entendimento das necessidades do cliente para prestar um serviço que ultrapasse suas expectativas.

Aumentamos a fidelidade e a satisfação do cliente

Desenvolvemos estratégias de serviço específicas para a sua marca, por meio de dados, interações pessoais e segmentação, permitindo construir relações 1:1 com base em necessidades e soluções específicas. Estratégias relevantes de mensagens e divulgação fidelizam e garantem a retenção do consumidor final.

Como ajudamos

- Serviços de contact center

Contamos com mais de 12.000 profissionais de *call center* em diversos países, incluindo profissionais de saúde e médicos. No Brasil, já atingimos a marca de 1.000 funcionários.
