

Sentimentos do consumidor durante um período de crise global



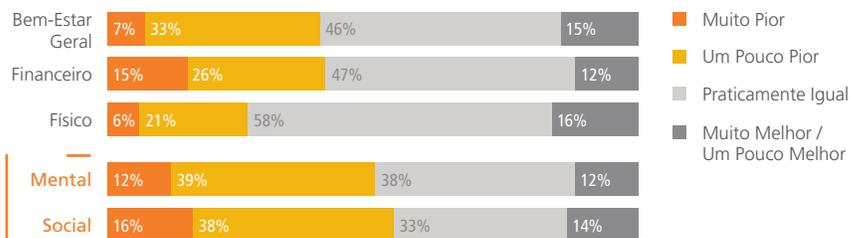
Para ajudar a orientar as estratégias da força de trabalho do empregador durante essa crise de saúde em evolução acelerada, a Optum® pesquisou como as questões do bem-estar dos funcionários, condições de trabalho, produtividade e políticas no local de trabalho estão sendo impactadas.

Indicadores de bem-estar

Os funcionários estão sentindo um impacto significativo nas dimensões mentais e sociais do bem-estar.

- Mais da metade (51%) dos entrevistados disseram que o bem-estar mental está pelo menos um pouco pior.
- 54% disseram que seu bem-estar social está pelo menos um pouco pior.

P: "Até que ponto as mudanças no trabalho / vida relacionadas ao COVID-19 afetaram seu bem-estar?"

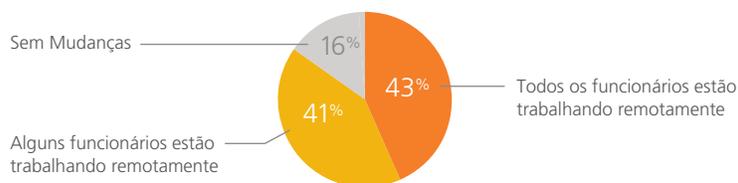


Algumas porcentagens somam mais de 100% devido aos arredondamentos.

Condições de trabalho

A crise global da saúde está impactando a vida pessoal e profissional dos funcionários, sendo que 84% dos entrevistados relatam que seu empregador criou novas condições de trabalho neste período de crise.

P: "Como a estrutura do seu negócio mudou desde o COVID-19?"



Impacto da Produtividade

Dado o impacto desta crise no bem-estar, aliado aos turnos e condições de trabalho diferentes, não é de surpreender que os funcionários reportariam uma redução nos níveis de produtividade.

P: "Até que ponto as mudanças no trabalho / vida relacionadas ao COVID-19 afetaram sua produtividade no local de trabalho?"

Mais de 40%

Reportaram menos produtividade no trabalho



Apoio do empregador

À medida que os níveis de produtividade e bem-estar diminuem, pesquisas iniciais demonstram que os empregadores estão implementando mudanças radicais nas políticas e serviços da força de trabalho. De acordo com os funcionários, mais da metade dos empregadores estão oferecendo apoio de várias maneiras importantes.

Q: "Em resposta à pandemia de COVID-19, seu empregador está prestando os seguintes serviços?"

Mais da metade dos empregadores apoia os funcionários em várias áreas-chave:



Principais Considerações:

Durante esses períodos de incerteza, os empregadores podem apoiar a saúde e o bem-estar dos funcionários por intermédio de:

1. Expansão das estratégias da força de trabalho para atender especialmente às necessidades de bem-estar social e mental;
2. Suporte à produtividade com treinamento sobre melhores práticas para trabalho remoto, reuniões virtuais e comunicação da equipe; e
3. Maximização dos serviços relevantes oferecidos pelos parceiros fornecedores de saúde e bem-estar.

Conheça a Optum

Acesse optum.com.br/fale-conosco/contato para saber como podemos ajudar sua empresa e seu time.

Menos da metade dos funcionários (47%)

relatam que seu empregador está fornecendo suporte clínico 24/7 (por exemplo, serviços de telemedicina).



Nossa metodologia

Pesquisa on-line: 25 a 26 de março de 2020

N = 500 adultos norte-americanos empregados em período integral

Tamanho do empregador:

- 300 participantes da pesquisa trabalham para empregadores com mais de 3.000 funcionários
- 200 participantes da pesquisa trabalham para empregadores com 500 a 2.999 funcionários

Requisitos da pesquisa:

- Todos os participantes estavam inscritos no plano de saúde patrocinado pelo empregador por pelo menos três meses antes da realização desta pesquisa.
 - Todos os participantes consideraram que têm poder de decisão em relação aos cuidados de saúde para suas famílias.
-

Colaboradores da pesquisa

Seth Serxner, PhD, Diretor Executivo de Saúde, Optum

Rohit Kichlu, Optum Marketing

Erin Ratelis, Optum Marketing



11000 Optum Circle, Eden Prairie, MN 55344

Optum® é uma marca registrada da Optum, Inc. nos EUA e em outras jurisdições. Todos os outros nomes de marcas ou produtos e marcas comerciais ou marcas registradas são exclusivas de seus respectivos proprietários. Como estamos melhorando continuamente nossos produtos e serviços, a Optum se reserva o direito de alterar as especificações sem aviso prévio. Optum é um empregador com igualdade de oportunidades.

© 2020 Optum, Inc. Todos os direitos reservados. WF2369206